



Proposta formativa
Accoglienza Digitale

Un progetto di **DiCO education**

www.dico.education

info@dico.education

IL PROGETTO

Scopo

La proposta prevede la formazione del personale dell'accoglienza (coordinatori, referenti, operatori e insegnanti di italiano L2) e nella creazione di un sito di riferimento con le risorse formative utilizzate durante gli incontri a distanza e altre risorse utili per creare un punto di riferimento trasversale agli enti gestori sulle pratiche di lavoro digitale. In particolare, lo scopo generale del progetto è formare il personale dei progetti CAS e SIPROIMI affinché possano confrontarsi con le sfide organizzative e professionali di questo particolare periodo storico. Tale lavoro è finalizzato alla creazione di spazi di condivisione di documenti tra coordinatori, referenti, operatori, insegnanti e beneficiari; nell'ottica di ottimizzare tempo e risorse e di incoraggiare un progressivo distacco da radicate pratiche assistenziali, al fine di permettere un più alto livello di autonomia degli utenti finali delle progettualità dell'accoglienza. Il progetto è previsto a partire dal **30 marzo**.

Obiettivi

- **Formare coordinatori e referenti dell'accoglienza** a gestire account multipli ed efficacemente coordinare le attività delle strutture e delle equipe di riferimento, senza perdere dati né tempo e garantendo la privacy;
- **Formare gli operatori dell'accoglienza** su come rispondere in modo idoneo ai bisogni linguistici degli utenti e lavorare in maniera coerente con le proposte didattiche adottate dagli insegnanti, ottimizzando l'investimento di tempo e risorse operative;
- **Formare gli operatori dell'accoglienza** sull'utilizzo di strumenti tecnologici per sostenere al meglio gli utenti trasversalmente alle aree di intervento (dal sanitario al lavorativo, dal legale all'educativo);
- **Formare gli insegnanti di italiano** all'utilizzo delle tecnologie per permettere e garantire una didattica a distanza sincrona e asincrona, basandosi sulle competenze co-costruite tra insegnanti, operatori ed utenti per massimizzare le possibilità di apprendimento della lingua;
- **Creare un sito internet di riferimento** che raccolga le risorse presentate (per coordinatori, operatori e insegnanti) e che possa essere aggiornato con l'andare del tempo, in maniera da avere uno strumento flessibile e disponibile anche in futuro per referenza e supporto degli interventi formativi a venire.

Formatore

- **Giulio Asta (DiCO)**: Formazione digitale e creazione del sito

Beneficiari

- Coordinatori, referenti d'area, referenti di struttura
- Operatori dell'accoglienza
- Insegnanti di italiano L2

OFFERTA FORMATIVA

Sessione plenaria (video meeting online generale) | 2h

Argomenti:

- il metodo DiCO
- Smart Working e Cloud Teamwork: infrastrutture di lavoro a distanza
- Come fare per supportare il lavoro degli insegnanti di italiano
- Account multipli, sincronizzazione cross-device e strumenti di workflow digitale

Formazione | **coordinatori e referenti** | 6h

(1 gruppo da massimo 20 partecipanti)

Argomenti:

- Coordinare operatori, beneficiari e insegnanti: le necessità di ciascuno e gli strumenti per i coordinatori
- L'architettura del cloud al vostro servizio
- Come creare una knowledge base facilmente aggiornabile e condivisibile
- Gestire account multipli e privacy
- Il lavoro a distanza (differenze e continuità tra il desktop e lo smartphone)
- Tips & Tricks gmail, documenti e maps
- Le suite di servizi cloud al servizio dell'equipe di lavoro
- Gestione delle documentazioni interne e dei documenti PDF in generale

Formazione | **operatori** | 6h+6h

(2 gruppi da massimo 20 partecipanti)

Argomenti:

- Supportare l'acquisizione linguistica all'interno del centro di accoglienza
- L'uso dello smartphone tra operatore e utente
- Gestione degli account mail degli utenti
- Gestione di account multipli, calendari condivisi e contatti
- Tips & Tricks gmail, documenti e maps
- Le suite di servizi cloud al servizio dell'equipe di lavoro
- Gestione delle documentazioni interne e dei documenti PDF in generale

Formazione | **insegnanti** | 10h

(1 gruppo da massimo 20 partecipanti)

Argomenti:

- Il metodo DiCO
- Collaborare con le strutture, condividendo strumenti e obiettivi
- Il lavoro a distanza (differenze e continuità tra il desktop e lo smartphone)
- Come creare il proprio archivio digitale di risorse didattiche esterne
- Come creare le proprie risorse didattiche

- Come creare un sito internet di riferimento per la propria classe e perché
- L'embedding come risorsa digitale per creare ambienti didattici controllati
- Digital classroom, pro e contro
- Nozioni base di audio e video editing
- Collaborazione digitale in un team di insegnanti

REQUISITI TECNICI E MATERIALI

- Ogni partecipante deve essere connesso a internet con connessione mobile o WiFi, preferibilmente WiFi e preferibilmente da un computer desktop (fisso o portatile).
- Gli appuntamenti formativi saranno ospitati da DiCO sulla piattaforma Google Meet.
(da desktop è sufficiente accedere da browser, da mobile bisogna scaricare l'applicazione Google Meet)
- Al fine di permettere la possibilità di fruire della formazione anche a chi non potrà partecipare direttamente, ogni video meeting sarà registrato e i video saranno accessibili dal sito internet appositamente costruito.
- Per ogni incontro, tranne il video meeting generale, è previsto un numero massimo di 20 partecipanti.

IL SITO DI RIFERIMENTO

Il sito sarà un valore aggiunto al progetto, in quanto supporterà la formazione di nuovo personale oggi e domani.

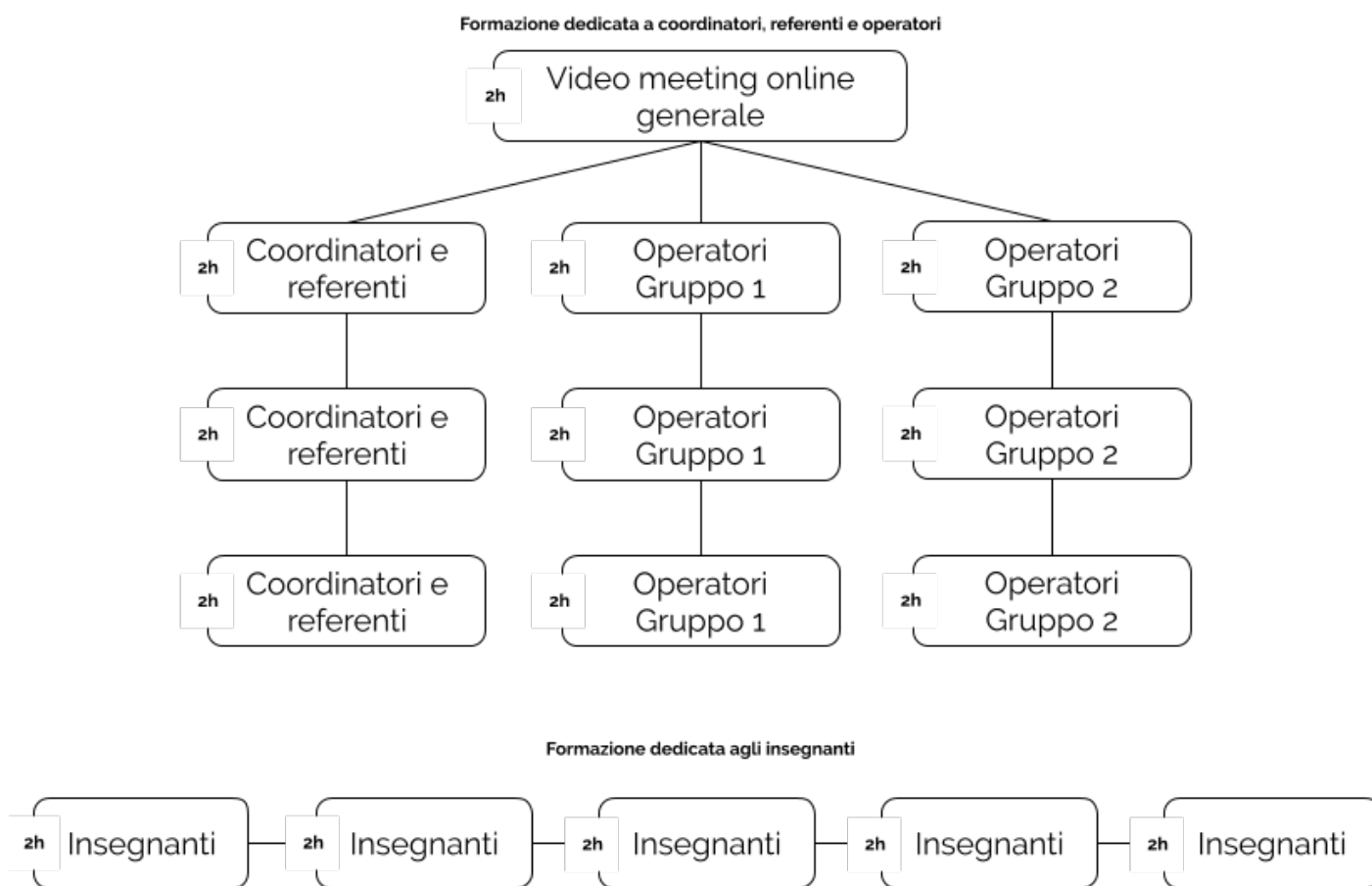
Attualmente, il sito è ospitato all'indirizzo accoglienzadigitale.dico.education

All'interno del sito sarà possibile navigare e trovare risorse utili riguardo l'utilizzo degli strumenti digitali per i fini operativi e progettuali dei progetti d'accoglienza.

- **Accessibile a tutti i partecipanti** (coordinatori, operatori, insegnanti) al fine di permettere una migliore collaborazione informata tra tutti i soggetti coinvolti
- **Risorse condivise:** modelli di file per report, diari di struttura, calendari e altro
- **Un punto di riferimento trasversale** agli enti gestori per le best practices di lavoro digitale
- **Un archivio di tutte le formazioni a distanza** condotte con i differenti team operativi, così da poter condividere l'esperienza formativa con chi non ha potuto partecipare o per referenza futura.
- **Tutorial dettagliati per l'utilizzo di risorse e strumenti desktop e mobile** da usare in equipe o da condividere anche con i beneficiari dei progetti di accoglienza

STRUTTURA DEL PROGETTO

Schema riassuntivo formazione a distanza



- Ogni appuntamento formativo sarà condotto attraverso la piattaforma Google Meet e programmato attraverso un calendario digitale condiviso all'inizio del progetto.
- Per iscriversi alle formazioni sarà necessario registrarsi con l'apposito modulo accedendo al sito accoglienzadigitale.dico.education